

Số: /BC-UBND

Hoàng Hợp, ngày 17 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 2348/UBND-VP ngày 12/7/2024 của UBND huyện Hoàng Hoá về việc giao tham mưu xây dựng Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị. UBND xã Hoàng Hợp báo cáo kết quả tổ chức thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Hoàng Hợp là xã thuần nông, có tổng diện tích tự nhiên là 435,7 ha, trong đó đất sản xuất nông nghiệp là 303,06 ha chiếm 57,3 %. Có tổng số hộ là 1.544 hộ, với 5.802 nhân khẩu. Đảng bộ có 298 đảng viên, sinh hoạt ở 10 chi bộ, trong đó có 5 chi bộ thôn và 5 chi bộ cơ quan.

Xã Hoàng Hợp được chia tách từ địa giới hành chính thuộc xã Hoàng Lý cũ vào tháng 10 năm 1953.

Địa điểm xã Hoàng Hợp cách quốc lộ 1 A 2 Km về phía Tây, cách trung tâm thành phố Thanh hóa 10 Km về phía Tây Bắc.

Phía Bắc giáp xã Hoàng Phụng và xã Hoàng Phú.

Phía Đông giáp xã Hoàng Quỳ.

Phía Nam giáp xã Hoàng Lý thuộc Thành phố Thanh Hóa.

Phía Tây giáp xã Hoàng Giang và huyện Thiệu Hóa.

Sau khi thực hiện Đề án sáp nhập thôn toàn xã còn 5 thôn được chia thành 4 làng văn hóa. Trong đó 1 làng được công nhận làng văn hóa cấp Tỉnh, 3 làng còn lại được công nhận làng văn hóa cấp huyện.

Trong những năm qua, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã tương đối ổn định, không xảy ra tình trạng khiếu nại đông người, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Các nội dung kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai. Việc giải quyết đơn thư cơ bản kịp thời, luôn đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tỷ lệ giải quyết đạt 100%, không còn đơn tồn đọng kéo dài.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35CT/TW

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các văn bản hướng dẫn của cấp trên. UBND xã đã tổ chức Hội nghị triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị đến tất cả cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; chủ động lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương, trong đó chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để công dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng pháp luật.

Qua đó, cho thấy nhận thức về vai trò trách nhiệm của công chức và công dân ngày càng được nâng lên; cấp ủy chính quyền đã quan tâm tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; công tác giám sát, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tăng cường; các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh được xem xét, giải quyết kịp thời; các vụ khiếu nại phức tạp, kéo dài được tập trung giải quyết, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Đồng thời nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật được nâng lên, bảo đảm cho mọi công dân đều bình đẳng trước pháp luật, bảo đảm công bằng xã hội, giúp người dân thực hiện theo quy định pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình nhất là trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

Trong những năm qua, UBND xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện tiếp công dân định kỳ và tiếp thường xuyên, giải quyết khiếu nại, tố cáo được chú trọng hơn, việc bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân thường xuyên có trình độ chuyên môn phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ. Từ đó, nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; đã giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và tham gia giám sát hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cơ quan Nhà nước. UBND xã thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất đúng quy định. Chủ tịch UBND xã tiếp dân định kỳ vào thứ 4 và thứ 6 hàng tuần, đồng thời bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên theo lịch tại phòng tiếp dân theo quy định.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (viết tắt là KNTC) ở địa phương:

Trong thời gian qua, UBND xã đã tập trung quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, của Tỉnh, huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đến các cơ quan, ban ngành, đoàn

thể, các thôn trên địa bàn để triển khai thực hiện, cụ thể: Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 312/QĐTTg ngày 07/02/2013 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị 04-CT/TW ngày 02/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Quyết định số 56-QĐ/TW ngày 08/02/2022 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan kiểm soát tài sản, thu nhập; Kết luận số 05-KL/TW ngày 03/6/2021 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị trong công tác phát hiện xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng và các văn bản chỉ đạo của cấp Tỉnh, huyện.

UBND xã đã tổ chức các hội nghị lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân trong xã với 10 lớp với hơn 715 lượt người tham dự.

2.2. Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết KNTC và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân:

Nhằm thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35CT/TW ngày 26/5/2021, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện và thông báo tiếp công dân định kỳ, thường xuyên hàng năm.

2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Thực hiện các quy định về tổ chức đối thoại của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền và tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và quy định trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc diện Ban Thường vụ Huyện uỷ quản lý trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao. Hàng năm Cấp ủy, chính quyền đều tổ chức hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với MTTQ, các tổ chức Đoàn thể chính trị và Nhân dân, qua các đợt đối thoại các ý kiến, kiến nghị của nhân dân đã được đồng chí Bí thư và Chủ tịch UBND xã trực tiếp trả lời hoặc phân công chức cán bộ, công chức trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân và các kết luận chỉ đạo tại Hội nghị đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân (06 hội nghị đối thoại của Bí thư Đảng ủy; 06 hội nghị đối thoại của Chủ tịch UBND xã). Từ đó, kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người

dân, doanh nghiệp để chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, những vấn đề bức xúc, nổi cộm mà Nhân dân quan tâm.

2.4. Kết quả tiếp công dân và giải quyết KNTC:

Kết quả tiếp công dân (Số liệu từ năm 2014 đến nay):

- Tiếp định kỳ: 610 lượt (trong đó: Chủ tịch, Bí thư tiếp: 365 cuộc; cán bộ, công chức tiếp dân: 245 cuộc)

- Tiếp đột xuất: 184 lượt (trong đó: Chủ tịch, Bí thư tiếp: 68 cuộc; cán bộ, công chức tiếp dân: 116 cuộc)

Nội dung tiếp công dân chủ yếu là tranh chấp đất đai giữa các hộ dân, xây dựng cơ bản.

Kết quả giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của người dân: Tiếp nhận 55 đơn, đã xử lý 100%, không có vụ việc còn tồn đọng.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân có nhiều chuyển biến tích cực, chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân được nâng cao, đã quan tâm, chú trọng đến công tác tiếp công dân hơn.

2.5. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài:

Từ năm 2014 đến nay, UBND xã không tiếp nhận giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

2.6. Kết quả phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan thông tin báo chí trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến những quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử thường xuyên được cập nhật, cung cấp kịp thời, chính xác những thông tin chính thống về các hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt và đúng thời gian quy định chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.7. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC ở địa phương:

- Căn cứ vào lịch tiếp công dân của UBND huyện, hàng năm UBND xã thường xuyên ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và công chức kiêm nhiệm làm nhiệm vụ công tác tiếp công dân và có niêm yết công khai theo quy định.

- UBND xã đã bố trí nơi tiếp công dân tại phòng riêng rộng 30m², có ban hành quy chế, nội quy tiếp công dân. Đối với cấp xã, do cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân là nhiệm vụ kiêm nhiệm nên chưa được bố trí máy tính

riêng mà được sử dụng chung máy của CBCC làm nhiệm vụ kiêm nhiệm; việc ứng dụng CNTT đến nay đảm bảo đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương có sự chuyển biến tích cực, các vụ việc mới phát sinh được giải quyết kịp thời; người đứng đầu đã tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại để giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hầu hết các vụ, việc phát sinh đều được giải quyết kịp thời, không để xảy ra phức tạp. Công dân thực hiện quyền khiếu nại đúng trình tự, hình thức khiếu nại theo quy định của pháp; quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại được đảm bảo theo quy định.

Trong quá trình giải quyết, các ban, ngành và người có thẩm quyền giải quyết rất quan tâm đến công tác tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, bảo đảm công khai, dân chủ, làm rõ nội dung vụ việc, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp lý và thực tế của vụ việc để có biện pháp giải quyết dứt điểm đảm bảo khách quan, đúng quy định.

Ủy ban MTTQ xã đã phát huy vai trò phối hợp của trong công tác vận động, thuyết phục, giải thích, hòa giải và tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân.

Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu nại, bức xúc của nhân dân.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến triển khai các quy định của pháp luật nhằm đề nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện pháp luật cho cán bộ, đảng viên, công chức và công dân.

2. Tồn tại, hạn chế

- Ý thức chấp hành pháp luật, việc tiếp cận và tìm hiểu thông tin, kiến thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo của một bộ phận quần chúng nhân dân vẫn còn hạn chế.

- Cán bộ, công chức được phân công làm công tác này làm công tác kiêm nhiệm nên chưa nghiên cứu kỹ về quy trình tiếp nhận, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

- Chính sách pháp luật còn những bất cập, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng. Việc xác định nguồn gốc sử dụng đất, diện tích đất liên quan khá phức tạp nên việc xác minh, giải quyết gặp nhiều khó khăn. Hơn nữa đây là vấn đề nhạy cảm và thường do tồn tại từ các thời kỳ trước nên việc tiếp nhận giải quyết còn gặp nhiều khó khăn.

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy được tăng cường nhưng hiệu quả chưa cao, chưa đa dạng về mặt hình thức và nội dung tuyên truyền.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN ĐẾN

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính.

3. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị- xã hội trong công tác hòa giải.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của. UBND xã Hoàng Hợp báo cáo UBND huyện theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- BTV Đảng ủy- T.Tr HĐND xã (b/c);
- MTTQ; các đoàn thể (p/h);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Công