

Số: /BC - UBND

Hoàng Hợp, ngày 03 tháng 10 năm 2024

## BÁO CÁO

Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết  
khiếu nại, tố cáo Chủ tịch UBND xã năm 2024  
(Từ ngày 01/01/2023 đến 30/6/2024)

### 1. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

#### 1. Tình hình chung.

- Khái quát đặc điểm hành chính, kinh tế - xã hội.

Xã Hoàng Hợp là xã thuần nông, có tổng diện tích tự nhiên là 435,7 ha, cách quốc lộ 1 A 2 Km về phía Tây, cách trung tâm thành phố Thanh Hóa 10 Km về phía Tây Bắc. Phía Bắc giáp xã Hoàng Phượng và xã Hoàng Phú, phía Đông giáp xã Hoàng Quý, phía Nam giáp xã Hoàng Lý thuộc Thành phố Thanh Hóa, phía Tây giáp xã Hoàng Giang và huyện Thiệu Hóa. Toàn xã có 5 thôn, có 1.527 hộ, với 5.579 nhân khẩu. Đảng bộ có 291 đảng viên, sinh hoạt ở 10 chi bộ, trong đó có 5 chi bộ thôn, 3 chi bộ nhà trường, 1 chi bộ trạm y tế và 1 chi bộ công an.

Trong những năm qua thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội gặp nhiều khó khăn, tình hình dịch bệnh đối với các loại cây trồng và vật nuôi, đặc biệt là suy thoái kinh tế toàn cầu đã ảnh hưởng đến sự phát triển kinh tế của địa phương, giá sản phẩm sản xuất và chăn nuôi bán ra thị trường không ổn định, là thời điểm tổ chức chỉ đạo, lãnh đạo và thực hiện nhiều nhiệm vụ quan trọng như tổ chức triển khai Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã khóa 37, Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, trước những khó khăn thử thách và nhiệm vụ nặng nề. Song với sự chỉ đạo sát sao của cấp ủy Đảng, sự điều hành của Chính quyền, sự phối hợp của MTTQ và các đoàn thể, cùng với sự phấn đấu nỗ lực khắc phục mọi khó khăn của nhân dân xã nhà tình hình kinh tế xã hội đã đạt được kết quả khá toàn diện trên các lĩnh vực kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh cụ thể như sau: Tính đến thời điểm 6 tháng năm 2024, tốc độ tăng trưởng giá trị sản xuất đạt 18%, cơ cấu kinh tế tiếp tục được chuyển dịch theo hướng tích cực, tỷ trọng nông-lâm-thủy sản giảm và được thay thế bằng tỷ trọng công nghiệp-xây dựng và dịch vụ. Tổng sản lượng lương thực có hạt ước đạt 1.937 tấn, Tổng thu ngân sách đạt: 8.654.854.642 đồng. Tỷ lệ hộ nghèo còn 1,9%; Tỷ lệ người dân có thẻ bảo hiểm y tế đạt 96,2%, 3/3 trường đạt chuẩn quốc gia, Trạm y tế đạt xã chuẩn quốc gia về y tế; Tỷ lệ trẻ em suy dinh dưỡng còn 3,95%; Toàn xã đã có 4/5 thôn đạt thôn kiểu mẫu. Tình hình an ninh trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã

cơ bản ổn định, phần lớn các vụ việc xảy ra đều giải quyết dứt điểm, kịp thời không để xảy ra phức tạp. Công tác tiếp dân được thực hiện nghiêm túc đúng quy định.

- Khái quát chung về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

Thực hiện Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định một số điều chi tiết của Luật tiếp công dân. UBND xã Hoàng Hợp đã làm tốt công tác tiếp dân, các ý kiến kiến nghị của công dân đều được giải quyết kịp thời, đúng theo quy định của Luật tiếp công dân, do vậy trong những năm qua trên địa bàn xã Hoàng Hợp không có tình trạng khiếu kiện, khiếu nại đông người đã làm ổn định tình hình của địa phương.

## **2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND xã.**

### **- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo.**

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; theo đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo công chức làm công tác tiếp công dân được thực hiện thường xuyên. Căn cứ vào Lịch tiếp công dân ngay từ đầu năm Chủ tịch UBND xã đã bố trí thời gian trực, đồng thời tiếp và giải quyết đơn thư của công dân đúng theo quy định, hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, hay khiếu nại, tố cáo đông người.

### **- Việc ban hành các văn bản**

Căn cứ vào quy định của Luật tiếp công dân UBND xã đã ban hành Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại Phòng tiếp công dân xã Hoàng Hợp; UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 13/01/2023 về việc thực hiện công tác tiếp dân năm 2023 và Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 17/01/2024 về việc thực hiện công tác tiếp dân năm 2024; Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 23/8/2023; Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 24/6/2024 về kiện toàn Tổ tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân xã Hoàng Hợp; Báo cáo số 105/BC-UBND ngày 17/7/2024 về tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 03/01/2023; Thông báo số 25/TB-UBND ngày 25/12/2023 của UBND xã Hoàng Hợp về lịch tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Hoàng

Hợp năm 2024; Thông báo số 48/TB-UBND ngày 29/12/2023 về Lịch tiếp công dân của Công chức chuyên môn làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp năm 2024.

Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 27/02/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 22/02/2024 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024.

Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành lịch tiếp công dân đúng theo quy định; nội quy, quy chế tiếp công dân được niêm yết tại phòng tiếp dân; Hàng tuần phân công luân phiên công chức chuyên môn thực hiện tiếp dân thường xuyên, đã niêm yết lịch tiếp công dân theo quy định.

**- Công tác tuyên truyền, phối hợp với MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội.**

Hàng năm xã xây dựng kế hoạch, nội dung tuyên truyền PBGDPL cụ thể như: Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 27/02/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 22/02/2024 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 07/11/2023 về phối hợp giữa Ủy ban nhân dân & Hội Liên hiệp Phụ Nữ xã xây dựng, nâng cao chất lượng hoạt động của mô hình Câu lạc bộ “Làng quê an toàn cho Phụ nữ và Trẻ em” gắn với tuyên truyền, PBPL.

Công tác tuyên truyền được tổ chức lồng ghép các hội nghị của xã về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, đảng viên, bí thư chi bộ, trưởng thôn và các đoàn thể ở thôn tuyên truyền trực tiếp từ năm 2023 đến năm 2024 được 3 lớp với 3 đợt tham gia tổng số người tham gia trong 2 năm được 223 người. Nội dung: Tập trung tuyên về Luật phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân, Luật hộ tịch; Luật đất đai, Luật cư trú, Luật Căn cước công dân.

Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã và của thôn 01 buổi/tháng, thời lượng phát thanh 10 phút/01 buổi; trên Trang thông tin của xã được 68 tin bài.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO CỦA CHỦ TỊCH UBND XÃ.**

**1. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ 01/01/2023 – 30/6/2024).**

### **1.1. Công tác tiếp dân.**

**a. Việc bố trí địa điểm tiếp công dân, công bố thông tin về việc tiếp công dân.**

UBND xã đã bố trí phòng tiếp công dân với diện tích 30m<sup>2</sup>, tuy nhiên sau khi thực hiện chủ trương Công an chính quy về xã, để có phòng làm việc

UBND xã đã bố trí cho Công an làm việc tại phòng tiếp dân, tạm thời chuyển phòng tiếp dân lên phòng họp tầng 3 của xã để tiếp công dân. Tại phòng tiếp dân có đầy đủ bàn, ghế, quạt, tách chén phục vụ cho công tác tiếp công dân.

Niêm yết công khai lịch tiếp công dân trên hệ thống loa truyền thanh của xã và tại công sở UBND xã thông báo lịch tiếp công dân của Lãnh đạo xã để nhân dân biết về thời gian đến giao dịch.

#### **b. Kết quả tiếp dân công dân:**

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2023 Số lượt người đến kiến nghị, phản ánh trực tiếp là 37 lượt người với 37 vụ việc.

Nội dung kiến nghị của công dân: Kiến nghị về các lĩnh vực đất đai, vệ sinh môi trường, chế độ khuyết tật, công nợ....

Số kiến nghị đã giải quyết xong là 37 vụ việc.

Số kiến nghị đã giải quyết theo quy trình là 37 vụ việc.

Trong thời gian qua trên địa bàn xã không có vụ khiếu nại, tố cáo đông người.

**c. Nội dung tiếp công dân:** Số vụ việc tiếp nhận của công dân hầu như đề nghị, nội dung đề nghị về đất đai, vệ sinh môi trường, chế độ khuyết tật, công nợ...., không có khiếu nại, tố cáo.

#### **d. Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:**

UBND xã đã mở sổ ghi nội dung ý kiến, kiến nghị của công dân đúng theo quy định, kết quả giải quyết đơn đã tập trung về một đầu mối để theo dõi, tổng hợp. Các ý kiến, kiến nghị của công dân hầu như đã giải quyết xong.

#### **đ. Việc thực hiện đối thoại với công dân.**

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 06/11/2023 về Tổ chức hội nghị, đối thoại chính sách pháp luật, lắng nghe ý kiến của nhân dân năm 2023; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 18/3/2024 về Tổ chức hội nghị đối thoại người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân năm 2024, gắn với diễn đàn công an lắng nghe ý kiến của Nhân dân. UBND xã đã tổ chức hội nghị đối thoại với nhân dân, các ý kiến tại hội nghị đã được Lãnh đạo tiếp thu và trả lời được nhân dân đồng tình ủng hộ cao.

#### **e. Việc chỉ đạo sau khi tiếp công dân**

Sau buổi tiếp công dân chỉ đạo Công chức chuyên môn kiểm tra nội dung ý kiến đề nghị của công dân, đồng thời trả lời bằng văn bản đúng theo quy định.

#### **1.2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

Tổng số đơn tiếp nhận: 14 đơn kiến nghị. Trong đó năm 2023 là 05 đơn, năm 2024 là 09 đơn.

Nội dung của các đơn: Đề nghị về lĩnh vực tranh chấp đất đai, hành chính, Số đơn thuộc thẩm quyền của xã giải quyết là: 13 đơn.

Cách giải quyết: Sau khi tiếp nhận đơn UBND xã đã phân loại đơn theo từng lĩnh vực và giao nhiệm vụ cho Công chức chuyên môn phụ trách mời các thành phần đến hộ gia đình tiến hành kiểm tra, khảo sát thực tế để có cơ sở giải quyết. Trên cơ sở kiểm tra thực tế phân rõ cụ thể ranh giới của các hộ và mời các hộ đến để giải quyết theo quy định. Sau buổi làm việc với các hộ gia đình UBND xã đã có thông báo kết quả về cho từng cá nhân để nắm bắt.

Đơn khiếu nại: 0 đơn.

Đơn tố cáo: 0 đơn.

#### **a. Giải quyết đơn khiếu nại:**

Tổng số đơn, giải quyết vụ việc: 0 đơn.

Kết quả giải quyết số vụ việc khiếu nại: 0 vụ.

Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại 0 quyết định.

#### **b. Giải quyết đơn tố cáo:**

Tổng số đơn: 0 đơn.

Kết quả giải quyết số vụ việc tố cáo: 0 vụ.

Kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 0 quyết định.

## **2. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

### **2.1. Ưu điểm:**

Trong những năm qua Cấp ủy, Chính quyền xã Hoàng Hợp luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nên các đơn thư được giải quyết kịp thời, đại đa số nhân dân trong xã luôn chấp hành tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp Luật của Nhà nước cũng như các nội quy, quy định của địa phương. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã cơ bản ổn định, đơn thư tố cáo, khiếu nại, đơn thư vượt cấp được hạn chế tối đa, không có tình trạng khiếu kiện đông người. Từ đó đã tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng và sự chỉ đạo điều hành của UBND xã.

### **2.2. Tồn tại, hạn chế**

Việc nhận thức của người dân về Luật khiếu nại, tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế. Nguồn kinh phí để đầu tư xây dựng phòng tiếp công dân riêng và mua sắm các trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp dân còn nhiều khó khăn.

### **2.3. Nguyên nhân**

Công tác tuyên truyền Luật khiếu nại tố cáo, luật tiếp công dân còn chưa thường xuyên; Ngân sách còn khó khăn do đó việc đầu tư xây dựng phòng tiếp dân và mua sắm các trang thiết bị cho phòng tiếp công dân chưa đạt yêu cầu.

Bên cạnh đó do thói quen, tâm lý của người dân muốn giải quyết luôn, trả lời ngay, làm việc muốn trực tiếp gặp lãnh đạo.

### **III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:**

Đề nghị cấp trên hỗ trợ một phần kinh phí cho xã để xây dựng phòng tiếp công dân đảm bảo đúng theo quy định, thuận tiện cho việc tiếp công dân.

Đề nghị mở các lớp tập huấn nâng cao nghiệp vụ về chuyên môn cho Công chức làm công tác tiếp dân.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ ngày 01/01/2023 đến 30/6/2024) của UBND xã Hoàng Hợp báo cáo để đoàn giám sát nắm bắt./.

#### ***Nơi nhận:***

- Đoàn giám sát (B/c);
- BTV Đảng ủy, T.Tr HĐND xã (B/c);
- MTTQ xã (P/h);
- Bộ phận tiếp công dân;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phụng**