

Số: /BC-UBND

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân sử dụng dịch vụ công đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã Hoàng Hợp

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND xã Hoàng Hợp về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm (CCHC) 2024. Chủ tịch UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 08/01/2024 triển khai thực hiện Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hoàng Hợp năm 2024. Trên cơ sở kết quả khảo sát, UBND xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

### I. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ CUỘC KHẢO SÁT

#### 1. Mục đích

Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân (TCCD) đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước là hình thức thăm dò ý kiến tổ chức, công dân về các dịch vụ do cơ quan nhà nước cung cấp nhằm đánh giá khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan hành chính nhà nước. Thông qua đó, các cơ quan hành chính nhà nước nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của TCCD để có những biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ và cung ứng dịch vụ nhằm nâng cao sự hài lòng và lợi ích của TCCD.

#### 2. Lĩnh vực, địa bàn lựa chọn khảo sát

Năm 2024, UBND xã lựa chọn 02 lĩnh vực/02 bộ phận chuyên môn để tiến hành khảo sát lĩnh vực: Hộ tịch (Thủ tục Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - Thẻ) và lĩnh vực Chứng thực.

Địa bàn lựa chọn để tiến hành khảo sát: Tại UBND xã và khảo sát trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

#### 3. Xác định đối tượng

- Đơn vị được giao thực hiện điều tra, khảo sát: UBND xã Hoàng Hợp.

- Đối tượng khảo sát: Là người dân, người đại diện tổ chức đã trực tiếp giao dịch và nhận kết quả dịch vụ công thuộc 02 lĩnh vực khảo sát gồm lĩnh vực Hộ tịch (Thủ tục Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - Thẻ) và lĩnh vực Chứng thực tại Bộ phận Một cửa của UBND xã Hoàng Hợp trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/10/2024.

#### 4. Mẫu khảo sát

- Số lượng mẫu dự kiến theo kế hoạch: 52 mẫu (tương ứng với 52 phiếu khảo sát). Trong đó: (lĩnh vực: Chứng thực: 30 mẫu; Hộ tịch: 22 mẫu). do đến thời điểm lấy phiếu thủ tục Đăng ký thường trú - Quản lý thu, sổ - Thẻ mới có 22 hồ sơ.

- Chọn mẫu:

+ Đối với khảo sát trực tiếp tại Bộ phận Một cửa cấp xã: Lựa chọn ngẫu nhiên người đến giao dịch thuộc 02 lĩnh vực lựa chọn khảo sát.

+ Đối với khảo sát theo dàn mẫu công dân cung cấp cung cấp: Áp dụng công thức xác định cỡ mẫu cho việc chọn mẫu ngẫu nhiên.

#### 5. Phiếu khảo sát

- Phiếu khảo sát: Mỗi phiếu khảo sát gồm các câu hỏi theo 4 chủ đề chính là:

+ *Tiếp cận thông tin*: Tiêu chí về cơ quan trực tiếp giải quyết công việc cho tổ chức, công dân (TCCD); kênh thông tin để biết về cơ quan trực tiếp giải quyết công việc cho TCCD; kênh thông tin để biết về thủ tục hành chính (TTHC); trang thiết bị phục vụ TCCD; niềm yết, công khai TTHC.

+ *Khả năng đáp ứng dịch vụ*: Thời hạn giải quyết; số lần đi lại đến cơ quan để giải quyết công việc; về công chức trực tiếp giải quyết TTHC (việc công chức gây phiền hà, sách nhiễu; việc công chức gợi ý nộp tiền ngoài phí/lệ phí); việc giải quyết đúng hạn/quá hạn; việc xin lỗi vì quá hạn.

+ *Chi phí sử dụng dịch vụ*: Phí/lệ phí mà TCCD phải nộp; mức độ phù hợp của phí/lệ phí; việc phải chi thêm các khoản phí khác; việc bồi dưỡng cho công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC.

+ *Cơ chế phản hồi, góp ý*: Bố trí hình thức tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị của TCCD; giải quyết những vấn đề TCCD góp ý; thông báo kịp thời kết quả xử lý các ý kiến phản ánh, kiến nghị của TCCD.

- Số lượng phiếu khảo sát phát ra: 52 phiếu

- Số lượng phiếu khảo sát thu được: 52 phiếu. Trong đó: phiếu thu được tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Cụ thể:

**Bảng 1: Tổng số phiếu khảo sát thu được**

Các lĩnh vực khảo sát	Số phiếu phát ra	Số phiếu thu vào
Lĩnh vực: Chứng thực	30	30
Lĩnh vực: Hộ tịch	22	22

## II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

### 1. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của công dân đối với việc giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch

- Đối tượng khảo sát là cá nhân đã trực tiếp giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực Hộ tịch, cụ thể: Thủ tục Chứng thực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả năm 2024, với tổng số phiếu khảo sát là 30 phiếu;

#### 1.1. Tiếp cận thông tin

##### a) Theo dõi đối với chính sách công

Kết quả khảo sát cho thấy, 72,2% công dân rất quan tâm theo dõi; 22,3% công dân quan tâm theo dõi có tìm hiểu về thông tin liên quan đến thủ tục, hồ sơ trước khi thực hiện. Hình thức mà công dân theo dõi thông qua cả hình thức đọc báo, nghe đài, xem trên ti vi, trên mạng internet. Trong đó: kênh thông tin được người dân sử dụng nhiều nhất là hỏi thông tin qua chính quyền, công chức (83,3%), hỏi người thân, bạn bè (chiếm 3,4%); các kênh thông tin điện tử được rất nhiều công dân sử dụng: Kênh thông tin qua mạng internet chiếm tỉ lệ 13,3%; Trang thông tin điện tử của UBND xã (0%); Báo điện tử (0%); Qua đài, ti vi, báo cáo (0%)

Đánh giá về mức độ theo dõi, 72,2% công dân rất quan tâm theo dõi; 22,3% công dân quan tâm theo dõi có tìm hiểu về thông tin liên quan đến thủ tục, hồ sơ trước khi thực hiện; 0% không quan tâm; 0% khá quan tâm theo dõi. Áp dụng chuyển đổi số vào thực hiện, 100% người dân chọn ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số để thực hiện, do vậy đã đồng bộ tất cả các hồ sơ mà người dân giao dịch.

##### b) Hình thức cung cấp thông tin

- Các hình thức được tiếp cận thông tin về các chính sách qua loa phát thanh xã; hội nghị, thông báo tại khu dân cư; chính quyền, công chức; người thân, bạn bè; đài, ti vi, báo chí; mạng internet (Trang thông tin điện tử...) và các hình thức khác được người dân đánh giá là rất phù hợp đạt 100%.

- Quá trình giải quyết TTHC tại địa phương được công dân đánh giá không có công chức nào gây phiền hà, sách nhiễu cho người dân; không có người dân nào phải đưa tiền ngoài quy định cho công chức.

##### c) Hình thức giải quyết TTHC

- Hình thức giải quyết trực tiếp (tại cơ quan nhà nước) có 27,3% đánh giá rất phù hợp với nội dung nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính; 40,9% người dân đánh giá không phù hợp; 31,8% đánh giá phù hợp.

- 100% người dân đánh giá rất phù hợp với nội dung nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến toàn trình (tất cả các công việc đều thực hiện qua mạng internet)

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến một phần (một số công việc trực tiếp tại cơ quan nhà nước và một số công việc qua mạng

internet) được người dân đánh giá rất phù hợp 100%.

Trải nghiệm đối với giải quyết TTHC được người dân đánh giá cụ thể như sau: Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, thành phố 18%; giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện 22,7%; giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã 100%; hỏi chính quyền, công chức về chính sách, thủ tục hành chính là 100%; đánh giá với chính quyền về kết quả thực hiện chính sách, kết quả giải quyết thủ tục hành chính 0%; ý kiến phản ánh, kiến nghị với chính quyền về chính sách, thủ tục hành chính 0%

#### *d) Đánh giá mức độ hài lòng*

Cuộc khảo sát thu được 30/30 phiếu đạt 100% ý kiến của người dân. Kết quả đánh giá của người dân đến giao dịch ở mức độ “Không hài lòng” 0%; Mức độ “Bình thường” 0%; Mức độ “Hài lòng” 3,4%; Mức độ “Rất hài lòng” 96,6%.

### **1.2. Khả năng đáp ứng dịch vụ**

Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tiếp (tại cơ quan nhà nước) được nhân dân đánh giá ở mức không hài lòng 13,3%; ở mức bình thường 86,7%; Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến toàn trình (tất cả các công việc đều thực hiện qua mạng internet) được nhân dân đánh giá 100% ở mức rất hài lòng; Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến một phần (một số công việc trực tiếp tại cơ quan nhà nước và một số công việc qua mạng internet) được nhân dân đánh giá 100% ở mức rất hài lòng.

#### *a) Tiếp cận dịch vụ*

- Kết quả khảo sát cho thấy, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả có biển hiệu, hướng dẫn rõ ràng, giúp người dân dễ tìm, dễ thấy có 100% công dân rất hài lòng.

- Cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa được công dân đánh giá rất cao, tỉ lệ rất hài lòng đạt 100% ở tất cả các yếu tố từ diện tích, không gian đèn bàn ghế, bút, mạng Wifi, máy in, máy phô tô, máy tính tra cứu thông tin và nhập hồ sơ, nước uống hay vệ sinh công cộng...

Trang thiết bị phục vụ người dân đầy đủ, chất lượng tốt, giúp người dân giải quyết công việc dễ dàng hơn. (*Máy tính, máy để tra cứu thông tin, máy điều hòa, quạt mát*)

#### *b) Thủ tục hành chính*

- Các TTHC được UBND xã niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giúp người dân dễ thấy, dễ đọc.

- Các TTHC, đóng phí, lệ phí, được giải quyết được thực hiện đúng quy định và theo yêu cầu hướng dẫn của Công chức, do vậy tỷ lệ người dân đánh giá rất hài lòng đạt 100%; tỷ lệ rất không hài lòng 0%; tỷ lệ không hài lòng 0%; tỷ lệ bình thường 0%; tỷ lệ hài lòng 0%.

- Thời hạn giải quyết TTHC cho người dân được thực hiện đảm bảo đúng

thời gian, không có hồ sơ quá hạn; có 83,6% hồ sơ được trả trước hạn, 16,4% hồ sơ được trả đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn, không có tình trạng người dân làm thủ tục bị công chức từ chối tiếp nhận hồ sơ vì sắp hết giờ làm việc.

*c) Giải quyết công việc*

- Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ, UBND xã đã phân công Công chức chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, qua tổng hợp Công chức có thái độ giao tiếp lịch sự, tôn trọng đối với người dân được công dân đánh giá rất hài lòng đạt tỷ lệ 100%.

- 100% công dân đánh giá Công chức ở Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hướng dẫn hồ sơ dễ hiểu, đầy đủ, giúp người dân có thể hoàn thiện hồ sơ sau một lần hướng dẫn.

- 100% Công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tuân thủ đúng quy định trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tỷ lệ người dân đánh giá rất hài lòng đạt 100%; tỷ lệ rất không hài lòng 0%; tỷ lệ không hài lòng 0%; tỷ lệ bình thường 0%; tỷ lệ hài lòng 0%.

*d) Kết quả giải quyết TTHC*

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân được trả đúng hạn. 100% người dân nhận được kết quả đúng hạn và sớm hạn; không có hồ sơ quá hạn; 0% trả lời CBCC không viết phiếu hẹn (người dân chỉ nhận được kết quả khi cơ quan nhà nước giải quyết xong), do vậy tỷ lệ người dân đánh giá rất hài lòng đạt 100%; tỷ lệ rất không hài lòng 0%; tỷ lệ không hài lòng 0%; tỷ lệ bình thường 0%; tỷ lệ hài lòng 0%.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân có thông tin đầy đủ, chính xác, đảm bảo tính công bằng qua được người dân đánh giá tỷ lệ rất hài lòng đạt 100%.

**1.3. Chi phí sử dụng dịch vụ**

Công chức giải quyết hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện đúng quy định, việc bồi dưỡng cho CBCC trong quá trình giải quyết công việc trong năm 2024 tại UBND xã Hoàng Hợp.

Qua tổng hợp không có phiếu nào ghi đưa tiền ngoài quy định cho CBCC trong quá trình giải quyết hồ sơ công việc.

**1.4. Cơ chế phản hồi, góp ý**

*a) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị*

- Công tác tiếp nhận, phản ánh kiến nghị trong năm 2024 UBND xã Hoàng Hợp không có phản ánh, kiến nghị; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả bố trí hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Trang thông tin điện tử của xã, Nhóm Zalo và trực tiếp tại UBND xã giúp cho người dân phản ánh, kiến nghị dễ dàng hơn.

- Công tác tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị được Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân đúng quy định.

- Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân được Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thông báo cho người dân kịp thời, do vậy tỷ lệ người dân đánh giá rất hài lòng đạt 100%; tỷ lệ rất không hài lòng 0%; tỷ lệ không hài lòng 0%; tỷ lệ bình thường 0%; tỷ lệ hài lòng 0%.

*b) Các điều kiện đảm bảo cho công dân góp ý, khiếu nại, tố cáo*

Các điều kiện, cơ sở vật chất tại địa phương đảm bảo đầy đủ cho người dân đến góp ý, khiếu nại, tố cáo.

*c) Việc tiếp thu, giải quyết những ý kiến đóng góp của người dân*

Năm 2024 không có trường hợp người dân tham gia khảo sát đã từng đóng góp ý kiến đối với việc giải quyết thủ tục, hồ sơ của CBCC.

*d) Nguyên nhân người dân không tham gia đóng góp ý kiến*

Lý do không tham gia đóng góp ý kiến được người dân lựa chọn nhiều nhất là do không có gì cần góp ý (100%) và chất lượng dịch vụ cung ứng tốt (100%)

**Bảng 2: Nguyên nhân người dân không tham gia góp ý**

Nguyên nhân	Tỷ lệ (%)
Do không có gì cần góp ý	100
Do chất lượng dịch vụ cung ứng tốt	0
Do những thiếu sót chưa đến mức phải góp ý	0
Do ông/bà nghĩ rằng có góp ý, khiếu nại, tố cáo cũng không thay đổi được gì	0
Khác	0

**1.5. Mức độ hài lòng chung.**

Kết quả cuộc khảo sát cho thấy, phần lớn công dân rất hài lòng và hài lòng đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa (100%).

**1.6. Ý kiến của người dân, tổ chức để nâng cao chất lượng dịch vụ**

- 100% ý kiến mong muốn nâng cao tính công khai, minh bạch trong cung cấp thông tin cho người dân.

- 100% ý kiến mong muốn tăng cường trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân.

- 100% ý kiến mong muốn mở rộng các cơ hội tham gia giám sát của người dân đối với hoạt động của chính quyền.

- 100% ý kiến mong muốn nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương.

- 100% ý kiến mong muốn tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.

- 100% ý kiến mong muốn nâng cao năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.

- 100% ý kiến mong muốn nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân trong giải quyết công việc cho người dân.

- 100% ý kiến mong muốn tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.

- 100% ý kiến rất mong muốn nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến để tạo điều kiện thuận lợi, dễ dàng cho người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- 100% ý kiến mong muốn nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân.

## **2. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của công dân trong việc giải quyết TTHC đối với Lĩnh vực Hộ tịch.**

### **2.1. Về tiếp cận thông tin:**

- Về tìm hiểu thông tin, trình tự hồ sơ trước khi thực hiện các TTHC đã có 100% người dân tìm hiểu.

- Các hình thức được tiếp cận thông tin về các chính sách qua loa phát thanh của xã; hội nghị, thông báo tại khu dân cư; chính quyền, công chức; người thân, bạn bè; đài, ti vi, báo chí; mạng internet (Trang thông tin điện tử...) và các hình thức khác.

- Các hình thức tìm hiểu thông tin và chất lượng của các kênh thông tin các TTHC hầu như hỏi trực tiếp công chức tiếp nhận hồ sơ.

- Các TTHC đều được niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Vị trí phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả rất thuận tiện, dễ tìm.

- Hình thức chờ tiếp nhận và trả kết quả đều phải chờ lần lượt ai đến trước giải quyết trước, ai đến sau giải quyết sau.

- Mức độ hài lòng của người dân về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 100% người dân đều hài lòng và rất hài lòng.

- Số người tìm hiểu hồ sơ sau khi được tiếp nhận là 100%, số người không tìm hiểu 0%.

- Hình thức tìm hiểu thông tin của người dân đều qua hỏi trực tiếp cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ, tìm hiểu qua dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Thanh Hóa và dịch vụ công quốc gia.

- Chất lượng thông tin đều rõ ràng. Không có hồ sơ nào đề xuất liên quan đến việc tiếp nhận và trả kết quả.

- Không có ý kiến đề xuất đến việc nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

## **2.2. Về khả năng đáp ứng dịch vụ:**

- Có 100% phiếu trả lời CBCC tiếp cận dịch vụ rất hài lòng.

- Cơ sở vật chất trang thiết bị phục vụ cho người dân đầy đủ, chất lượng tốt, giúp người dân giải quyết công việc dễ dàng hơn.

- Các thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giúp người dân dễ thấy, dễ đọc.

- Các TTHC, đóng phí, lệ phí, được giải quyết đúng quy định và theo yêu cầu hướng dẫn.

- Thời hạn giải quyết TTHC cho người dân được thực hiện đảm bảo đúng thời gian, không có hồ sơ quá hạn.

- Công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả có thái độ giao tiếp lịch sự, tôn trọng đối với người dân, hướng dẫn hồ sơ dễ hiểu, đầy đủ, giúp người dân có thể hoàn thiện hồ sơ sau một lần hướng dẫn.

- 100% người dân nhận được kết quả đúng hạn và sớm hạn; không có hồ sơ quá hạn.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân có thông tin đầy đủ, chính xác, đảm bảo tính công bằng.

- Công tác tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị được Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân đúng quy định.

- Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân được Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thông báo cho người dân kịp thời.

- Tất cả công dân đến giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đều hài lòng và rất hài lòng với cách giải quyết của CBCC.

- 100% ý kiến của người dân, tổ chức mong muốn và rất mong muốn nâng cao chất lượng dịch vụ đối với việc cải thiện chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết các TTHC.

- Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức trong thời gian tới cần phải tăng cường rà soát, bãi bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết mà nhân dân đang mong muốn.

## **III. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ**

### **1. Đánh giá chung**

#### **- Ưu điểm:**

Năm 2024 công tác cải cách hành chính đã được UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, với nhiều giải pháp đồng bộ, hiệu quả, tạo sự



chuyển biến mạnh mẽ trong hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước ở địa phương. Vì vậy công tác CCHC đã có chuyển biến tích cực theo hướng nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, trách nhiệm, đáp ứng ngày càng tốt hơn đối với yêu cầu của người dân và xã hội góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã; giúp cơ quan hành chính nhà nước xây dựng, cung ứng các dịch vụ hành chính công có chất lượng; đồng thời, có cơ sở điều chỉnh mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính phù hợp, đáp ứng yêu cầu, mong đợi của người dân.

Quá trình triển khai đã có sự phối hợp chặt chẽ và sự tham gia tích cực, có trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương.

**- Hạn chế, khó khăn:**

Việc triển khai lấy phiếu năm 2024 gặp phải một số khó khăn, hạn chế trong quá trình triển khai, như nguồn kinh phí triển khai chưa có. Ngoài ra, đây là một nội dung nhạy cảm, gây tâm lý e ngại cho người dân trong quá trình trả lời phiếu. Công tác tuyên truyền đã được thông tin trên hệ thống loa truyền thanh, tuy nhiên vẫn còn chưa thường xuyên.

**2. Đề xuất, kiến nghị:** Không có.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện lấy phiếu sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã Hoàng Hợp. UBND xã Hoàng Hợp báo cáo kết quả về UBND huyện có cơ sở tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (b/c);
- T.Tr Đảng ủy-HĐND (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Công**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG HỢP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**DANH SÁCH LẤY PHIẾU ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN NĂM 2024**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 31/11/2024 của Chủ tịch UBND xã Hoàng Hợp)

STT	Mã hồ sơ	Họ tên chủ hồ sơ	Địa chỉ chủ hồ sơ	Nội dung hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày có kết quả
<b>I.</b>	<b>LĨNH VỰC CHỨNG THỰC</b>						
1	H56.26.17-240912-0001	PHẠM THỊ HUYỀN	THÔN THANH MINH, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	12/9/2024 7:54	13/9/2024 9:22	12/9/2024 9:22
2	H56.26.17-240911-0001	TÀO NGỌC HÙNG	THÔN ĐỨC TIẾN, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	11/9/2024 15:51	12/9/2024 16:00	11/9/2024 16:01
3	H56.26.17-240910-0003	PHẠM THỊ LINH	Thôn Nhân Hòa, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	10/9/2024 14:40	11/9/2024 15:01	10/9/2024 15:01
4	H56.26.17-240910-0002	NGUYỄN THỊ KHÁNH LY	THÔN THANH MINH, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	10/9/2024 10:15	11/9/2024 10:18	10/9/2024 10:18

5	H56.26.17-240909-0006	LÒ THỊ VUI	THÔN NHÂN HÒA, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/9/2024 10:16	10/9/2024 10:11	9/9/2024 10:16
6	H56.26.17-240909-0005	LÒ THỊ VUI	THÔN NHÂN HÒA, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/9/2024 10:10	10/9/2024 10:18	9/9/2024 10:19
7	H56.26.17-240909-0004	LÊ THỊ THƯƠNG	THÔN ĐỨC TIẾN, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/9/2024 9:40	10/9/2024 10:20	9/9/2024 10:20
8	H56.26.17-240909-0003	CAO THỊ TRÂM	THÔN BÌNH ÁT, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/9/2024 9:40	10/9/2024 10:20	9/9/2024 10:20
9	H56.26.17-240909-0002	PHẠM VĂN TÍNH	THÔN ĐỨC TIẾN, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/9/2024 9:02	10/9/2024 9:09	9/9/2024 9:10
10	H56.26.17-240906-0007	NGUYỄN VĂN TUẤN	THÔN QUÝ THỌ, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	6/9/2024 15:06	9/9/2024 15:22	6/9/2024 15:22
11	H56.26.17-240906-0005	NGUYỄN QUANG TUẤN	THÔN THANH MINH, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	6/9/2024 10:12	9/9/2024 10:46	6/9/2024 10:46

			Thanh Hóa	nhận			
12	H56.26.17-240906-0001	NGUYỄN QUANG TUẤN	THÔN THANH MINH, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	6/9/2024 9:05	9/9/2024 9:03	6/9/2024 9:05
13	H56.26.17-240905-0005	LÊ MINH TUYÊN	THÔN BÌNH ÁT, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	5/9/2024 16:34	9/9/2024 8:50	6/9/2024 8:51
14	H56.26.17-240905-0003	LÊ THỊ THÔNG	THÔN THANH MINH, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	5/9/2024 9:32	6/9/2024 9:41	5/9/2024 9:42
15	H56.26.17-240904-0018	PHẠM THỊ LUYẾN	THÔN ĐỨC TIẾN, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	4/9/2024 15:41	5/9/2024 16:14	4/9/2024 16:14
16	H56.26.17-240904-0017	NGUYỄN THỊ XUYẾN	THÔN BÌNH ÁT, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa,	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	4/9/2024 15:35	5/9/2024 16:14	4/9/2024 16:14
17	H56.26.17-240904-0011	NGUYỄN VĂN HOÀNG	THÔN BÌNH ÁT, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	4/9/2024 14:27	5/9/2024 14:39	4/9/2024 14:40
18	H56.26.17-240904-0005	NGUYỄN TRỌNG TỎI	THÔN NHÂN HÒA, Xã Hoàng Hợp, Huyện	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền	4/9/2024 10:00	5/9/2024 10:13	4/9/2024 10:13

			Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận			
19	H56.26.17-240904-0004	DƯƠNG VĂN THÁI	THÔN QUÝ THỌ, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	4/9/2024 9:32	5/9/2024 9:31	4/9/2024 9:32
20	H56.26.17-240904-0003	LÊ ĐỨC LỆ	THÔN NHÂN HÒA, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	4/9/2024 9:05	5/9/2024 9:24	4/9/2024 9:25
21	H56.26.17-241011-0005	HOÀNG THỊ THÙY DƯƠNG	Thôn đức tiên, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	11/10/2024 10:03	14/10/2024 10:05	11/10/2024 10:06
22	H56.26.17-241011-0003	LÊ ĐỨC TÀI	THÔN NHÂN HÒA, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	11/10/2024 9:33	14/10/2024 10:05	11/10/2024 10:05
23	H56.26.17-241010-0004	LÊ THỊ HÀ	THÔN BÌNH ẤT, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	10/10/2024 9:44	11/10/2024 9:48	10/10/2024 9:49
24	H56.26.17-241010-0003	NGUYỄN THỊ HOA	THÔN NHÂN HÒA, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	10/10/2024 8:33	11/10/2024 8:45	10/10/2024 8:45
25	H56.26.17-241009-0009	LÊ NGỌC QUANG	THÔN ĐỨC TIẾN, Xã Hoàng	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do	9/10/2024 16:49	11/10/2024 8:45	10/10/2024 8:45

			Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận			
26	H56.26.17-241009- 0008	LÊ THỊ XUÂN	THÔN NHÂN HÒA, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/10/2024 15:15	10/10/2024 15:16	9/10/2024 15:17
27	H56.26.17-241009- 0006	LÊ THỊ YẾN NHI	THÔN ĐỨC TIẾN, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/10/2024 10:15	10/10/2024 10:16	9/10/2024 10:17
28	H56.26.17-241009- 0005	PHẠM ĐÌNH HOÀNG VIỆT	THÔN ĐỨC TIẾN, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/10/2024 9:49	10/10/2024 10:16	9/10/2024 10:17
29	H56.26.17-241009- 0004	TRẦN THỊ THÙY DUNG	THÔN BÌNH ÁT, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/10/2024 9:40	10/10/2024 10:16	9/10/2024 10:17
30	H56.26.17-241009- 0003	NGUYỄN ĐỨC HUỆ	THÔN QUÝ THỌ, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	9/10/2024 9:11	10/10/2024 10:16	9/10/2024 10:17
<b>II.</b>	<b>LĨNH VỰC HỘ TỊCH - ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ - QUẢN LÝ THU, SỔ - THẺ</b>						
1	H56.26.17-241029- 0005	NGUYỄN THỊ AN	Thôn Đức Tiến, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	29/10/2024 16:15	30/10/2024 17:00	30/10/2024 7:27
2	H56.26.17-241029-	LÊ THỊ THẨM	Thôn Đức Tiến,	Đăng ký khai sinh, đăng ký	29/10/2024	30/10/2024	30/10/2024

	0004		Xã Hoàng Hợp, hoang, Thanh Hoá	thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	16:00	17:00	7:26
3	H56.26.17-241029- 0002	LÊ THỊ THU HUYỀN	Thôn Đức Tiên, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	29/10/2024 14:45	30/10/2024 17:00	30/10/2024 7:26
4	H56.26.17-241025- 0002	TRƯƠNG NGỌC DŨNG	Thôn Bính Ất, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	25/10/2024 10:05	28/10/2024 17:00	28/10/2024 7:44
5	H56.26.17-241015- 0001	NGUYỄN HỮU ANH	Thôn Nhân Hòa, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	15/10/2024 8:50	15/10/2024 17:00	15/10/2024 9:02
6	H56.26.17-241008- 0007	LÊ VĂN VŨ	Thôn Nhân Hòa, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	8/10/2024 9:55	9/10/2024 17:00	8/10/2024 17:19
7	H56.26.17-241007- 0005	PHẠM THỊ HƯƠNG	Thôn Đức Tiên, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	7/10/2024 9:55	7/10/2024 17:00	7/10/2024 10:06
8	H56.26.17-240926- 0008	VŨ GIA HUYỀN	Thôn Nhân Hòa, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	26/9/2024 16:10	27/9/2024 17:00	27/9/2024 14:25
9	H56.26.17-240925- 0002	LÊ THỊ HOÀI LINH	Thôn Đức Tiên, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	25/9/2024 8:45	25/9/2024 17:00	25/9/2024 9:53
10	H56.26.17-240924- 0001	NGUYỄN VĂN LINH	Thôn Quý Thọ, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	24/9/2024 9:05	24/9/2024 17:00	24/9/2024 10:24
11	H56.26.17-240923- 0005	LÊ VĂN NAM	Thôn Quý Thọ, Huyện Hoàng	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y	23/9/2024 9:55	23/9/2024 17:00	23/9/2024 14:22

			Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	tế cho trẻ em dưới 6 tuổi			
12	H56.26.17-240920-0008	NGUYỄN THỊ THUẬN	Thôn Thanh Minh, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	20/9/2024 16:05	23/9/2024 17:00	23/9/2024 7:46
13	H56.26.17-240918-0002	LÊ THỊ OANH	Thôn Đức Tiến, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	18/9/2024 8:45	19/9/2024 17:00	18/9/2024 16:53
14	H56.26.17-240913-0004	NGUYỄN THỊ HÀ	Thôn Đức Tiến, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	13/9/2024 10:15	13/9/2024 17:00	13/9/2024 14:08
15	H56.26.17-240910-0001	VĂN TIÊN ĐẮC	Thôn Quý Thọ, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	10/9/2024 9:45	10/9/2024 17:00	10/9/2024 13:41
16	H56.26.17-240909-0001	LÊ NGUYỄN THẮNG	Thôn Nhân Hòa, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	9/9/2024 8:50	9/9/2024 17:00	9/9/2024 9:25
17	H56.26.17-240829-0004	NGUYỄN ĐỨC NHẬT	Thôn Bính Át, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	29/8/2024 10:00	29/8/2024 17:00	29/8/2024 13:08
18	H56.26.17-240819-0016	NGUYỄN VĂN TRỌNG	Thôn Thanh Minh, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	19/8/2024 15:15	20/8/2024 17:00	20/8/2024 13:35
19	H56.26.17-240816-0012	ĐỒNG VĂN VŨNG	Thôn Nhân Hòa, Xã Hoàng Hợp,	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y	16/8/2024 16:15	19/8/2024 17:00	19/8/2024 8:12



			Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	tế cho trẻ em dưới 6 tuổi			
20	H56.26.17-240808-0002	NGUYỄN VĂN PHƯƠNG	Thôn Nhân Hòa, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	8/8/2024 9:35	8/8/2024 17:00	8/8/2024 9:46
21	H56.26.17-240802-0002	LÊ VĂN QUỲNH	Thôn Đức Tiến, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	2/8/2024 8:45	2/8/2024 17:00	2/8/2024 8:57
22	H56.26.17-240729-0004	NGUYỄN QUANG VĂN	Thôn Đức Tiến, Xã Hoàng Hợp, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	29/7/2024 16:40	30/7/2024 17:00	30/7/2024 9:29