

Số: /BC-UBND

Hoàng Hợp, ngày 05 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”

Thực hiện Kế hoạch số 263-KH/HU ngày 29/10/2024 của Huyện uỷ Hoàng Hoá về việc tổ chức hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ”. UBND xã Hoàng Hợp báo cáo kết quả 03 năm thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm tình hình

Hoàng Hợp là xã thuần nông có tổng diện tích tự nhiên là 435,7 ha, Toàn xã có tổng số hộ là 1.527 hộ, với 5.579 nhân khẩu. Đảng bộ có 291 đảng viên, sinh hoạt ở 10 chi bộ, trong đó có 5 chi bộ thôn và 5 chi bộ cơ quan.

Xã Hoàng Hợp được chia tách từ địa giới hành chính thuộc xã Hoàng Lý cũ vào tháng 10 năm 1953.

Địa điểm xã Hoàng Hợp cách quốc lộ 1 A 2 Km về phía Tây, cách trung tâm thành phố Thanh hóa 10 Km về phía Tây Bắc.

Phía Bắc giáp xã Hoàng Phượng và xã Hoàng Phú.

Phía Đông giáp xã Hoàng Quý.

Phía Nam giáp xã Hoàng Lý thuộc Thành phố Thanh Hóa.

Phía Tây giáp xã Hoàng Giang và huyện Thiệu Hóa.

Sau khi thực hiện Đề án sáp nhập thôn toàn xã còn 5 thôn được chia thành 4 làng văn hóa. Trong đó 1 làng được công nhận làng văn hóa cấp Tỉnh, 3 làng còn lại được công nhận làng văn hóa cấp huyện. Trong những năm qua Đảng uỷ, UBND xã đã tích cực thực hiện các giải pháp đồng bộ trên các lĩnh vực, kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh. Năm 2024 cán bộ và nhân dân xã Hoàng Hợp đang cố gắng nỗ lực quyết tâm xây dựng xã nông thôn mới nâng cao.

2. Những thuận lợi, khó khăn

2.1. Thuận lợi

Việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” được gắn với nhiệm vụ đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; chuyển đổi số, phát triển kinh tế xã hội,... do vậy đã tác động mạnh mẽ tích cực đến các

phong trào thi đua yêu nước; Bên cạnh đó xã có đội ngũ cán bộ, công chức trẻ, có trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, có nhiều kỹ năng, kinh nghiệm trong thực thi công vụ, vì vậy mô hình đạt được nhiều kết quả cao.

2.2. Khó khăn

Quá trình tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trong tình hình suy thoái kinh tế toàn cầu, giá các mặt hàng thiết yếu tăng cao đã ảnh hưởng đến đời sống cán bộ, đảng viên và Nhân dân, doanh nghiệp trong xã nhà nói riêng và cả nước nói chung.

Việc thực hiện các quy trình ứng dụng công nghệ thông tin trong dịch vụ công trực tuyến còn nhiều bất cập, do một số công dân tuổi cao đến giao dịch yêu cầu thực hiện môi trường điện tử quá khó khăn, công chức tiếp nhận phải nhập hồ sơ giúp cho công dân do vậy đã ảnh hưởng đến tín độ giải quyết TTHC của một số công dân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền.

1.1. Công tác quán triệt, tuyên truyền, triển khai.

- Thường xuyên quán triệt, triển khai tuyên truyền và thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác Dân vận, Nghị quyết số 25-NQ/TW (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Dân vận trong tình hình mới”

- Tăng cường giáo dục nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về nội dung, phương thức công tác Dân vận của Chính quyền. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt đầy đủ, nghiêm túc các Nghị quyết của Đảng về công tác Dân vận, nhất là công tác Dân vận chính quyền trong thời kỳ mới. Triển khai thực hiện tốt Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trong đó, vận dụng phong cách Dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân*” và “*nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*” trong đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý và cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổ chức các phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh gắn với thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW về “*Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, phong cách, đạo đức Hồ Chí Minh*” của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức theo phương châm hành động “*Tinh thần trách nhiệm cao, chuyên môn nghiệp vụ sâu, hiệu quả công tác tốt*” góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Tổ chức khen thưởng, biểu dương những mô hình, điển hình làm tốt công tác Dân vận nói chung, công tác Dân vận Chính quyền nói riêng; tuyên truyền, nhân rộng những tấm gương cán bộ, công chức cần mẫn, sáng tạo, linh hoạt, không ngại khó khăn trong hoạt động công vụ, phục vụ nhân dân, được nhân dân yêu mến, tin cậy. Đồng thời có biện pháp xử lý đối với những cán bộ, công chức bị nhân dân phản ánh về thái độ vô cảm, thiếu tôn trọng với nhân dân, hách dịch, cửa quyền hoặc gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

1.2. Ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo.

- Trên cơ sở các nhiệm vụ chính trị của xã và thực tiễn địa phương, Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Đảng ủy đã cụ thể hóa các chủ trương của cấp trên thành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, Đảng ủy đã ban hành Quyết định số 59-QĐ/ĐU ngày 03/3/2023 về Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023; Ban hành Nghị quyết số 28-NQ/ĐU ngày 05/4/2023 thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023; Kế hoạch số 03-KH/LN ngày 04/4/2023 về thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

- UBND xã đã ban hành quyết định số 07/QĐ – UBND ngày 06/3/2023 về ban hành quy chế hoạt động Ban hành Quy chế hoạt động của Ban điều hành thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023. Thông báo số 02/TB-UBND ngày 10/3/2023 của Ban điều hành về phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Ban chỉ đạo thực hiện thiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 20/4/2023; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 18/3/2024 về Tổ chức hội nghị, đối thoại chính sách pháp luật, lắng nghe ý kiến của nhân dân năm 2023 và năm 2024.

2. Kết quả xây dựng quy chế, quy định, chuẩn bị cơ sở vật chất, điều kiện xây dựng mô hình.

2.1. Đối với Cấp ủy xã.

Cấp ủy Đảng thường tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; Ban hành Quyết định số 62-QĐ/ĐU ngày 24/3/2023 về Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023; Ban hành Nghị quyết số 27- NQ/ĐU ngày 13/3/2023 thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023; Kế hoạch số 03-KH/LN ngày 04/4/2023 về thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

Nâng cao hiệu quả, trách nhiệm của từng đồng chí Cán bộ, Công chức xã trong thực thi công vụ, đồng thời thực hiện tốt các nhiệm vụ do tổ chức phân công.

2.2. Đối với Chính quyền xã.

- Thực hiện chỉ đạo của huyện ủy, UBND huyện và của Đảng ủy UBND xã Hoàng Hợp đã ban hành Quyết định số 07/QĐ – UBND ngày 06/3/2023 về ban hành quy chế hoạt động Ban hành Quy chế hoạt động của Ban điều hành thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023. Thông báo số 02/TB-UBND ngày 10/3/2023 của Ban điều hành về phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Ban chỉ đạo thực hiện thiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023, hàng năm xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền để nhân dân trên địa bàn xã thực hiện.

- Việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” được gắn với nhiệm vụ đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, in khẩu hiệu treo tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với nội dung: Cán bộ, công chức UBND xã Hoàng Hợp quyết tâm thực hiện tốt khẩu hiệu “5 biết” “3 không” 4 thể hiện”, rà soát, bổ sung và niêm yết bảng Nội quy, quy định, các biểu mẫu, thủ tục hành chính, các khoản phí, lệ phí tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa. Bố trí phòng tiếp dân và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả có đầy đủ trang thiết bị khoa học, gọn gàng tạo cảnh quan môi trường xanh – sạch – đẹp.

- Xây dựng và in ấn các mẫu thư chúc mừng khi gia đình công dân có tin vui sinh thêm thành viên mới, kết hôn; gửi thư chia buồn khi gia đình có người chết, gửi thư xin lỗi khi công chức tiếp nhận để xảy ra tình trạng trễ hẹn và gửi thư cảm ơn khi được công dân đóng góp ý kiến.

- Trên cơ sở hướng dẫn của Huyện ủy, UBND huyện. Đảng ủy, UBND xã đã ban hành đầy đủ các văn bản triển khai thực hiện. Xây dựng các khẩu hiệu theo các tiêu chí xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ. Ban hành Quy chế tiếp công dân, kiện toàn Ban chỉ đạo tiếp công dân. Xây dựng kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 20/4/2023; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 18/3/2024 về Tổ chức hội nghị, đối thoại chính sách pháp luật, lắng nghe ý kiến của nhân dân năm 2023 và năm 2024; Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 06/01/2023; số 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 về ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023, 2024; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2023 triển khai thực hiện Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hoàng Hợp năm 2023 và năm 2024.

- Cung cấp đầy đủ các thông tin, phương tiện, các quy trình để người dân thuận tiện trong việc tra cứu các thủ tục hành chính. Tại xã Hoàng Hợp đã đăng các thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử <http://hoanghop.hoanghoa.thanhhoa.goc.vn>, các thủ tục còn được niêm yết trên bảng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.

3. Kết quả thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” ở xã.

3.1. Công tác tiếp dân và tổ chức đối thoại với nhân dân theo quy định.

- Thực hiện Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định một số điều chi tiết của Luật tiếp công dân; UBND đã ban hành Thông báo số 01/TB-UBND ngày 03/01/2023 về lịch tiếp công dân năm 2023; Thông báo số 25/TB-UBND ngày 25/12/2023 về lịch tiếp công dân năm 2024 hàng tháng có 2 ngày tiếp công dân trùng với lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện, đó là vào ngày 10 và ngày 20 hàng tháng. UBND xã đã ban hành Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 24/6/2024 về kiện toàn Tổ tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân xã Hoàng Hợp.

- Bố trí công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có năng lực công tác, trình độ chuyên môn vững, có kinh nghiệm, kỹ năng trong giao tiếp, ứng xử với nhân dân tốt, nhiệt tình, trách nhiệm trước công việc được giao.

- Công tác đối thoại của người đứng đầu cấp ủy chính quyền với nhân dân được thực hiện tốt, đúng quy định; các đơn thư của công dân được Cấp ủy, Chính quyền giải quyết kịp thời, không để tồn đọng kéo dài, mỗi một đơn thư của công dân được giải quyết đều có thông báo kết quả giải quyết để công dân nắm bắt.

3.2. Tổ chức Hội nghị ra mắt và tập huấn.

- Thực hiện văn bản chỉ đạo của Ban dân vận huyện ủy, UBND xã đã phối hợp với khối dân vận Đảng ủy tổ chức hội nghị ra mắt mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” vào ngày 15/4/2023.

- UBND xã đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác dân vận Chính quyền ở cơ sở cho đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận chính quyền, Ban chấp hành các đoàn thể, Cấp ủy chi bộ các thôn. Tại hội nghị các đồng chí cán bộ, công chức, cán bộ các thôn được tiếp thu nghiệp vụ chuyên môn để tuyên truyền cho mọi người dân trên địa bàn xã nắm bắt chấp hành thực hiện.

3.3. Kết quả thực hiện ký cam kết và làm theo khẩu hiệu.

Tại hội nghị ra ra mắt mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” các đồng chí Cán bộ, công chức UBND xã đã ký cam kết thực hiện và làm theo khẩu hiệu “5 biết” “3 không” “4 thể hiện”. Cụ thể: “5 biết”: Biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn. “3 không”: Không phiền hà, sách nhiễu; không né tránh, trách nhiệm; không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc. “4 thể hiện” Tôn trọng trong quan hệ giao tiếp; văn minh, văn hoá, lịch sự, trong giải quyết công việc; lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc; gần gũi, giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân.

- Hằng tuần, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp xuống địa bàn thôn để tham gia các hoạt động cùng với nhân dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân hoặc giải quyết các vụ việc bức xúc, kiến nghị của dân ngay tại cơ sở. Đồng

chí bí thư, Phó bí thư Đảng ủy thực hiện tiếp công dân định kỳ 3 ngày/tháng; Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân 4 ngày/tháng ; Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với MTTQ và các đoàn thể, Nhân dân. Chính quyền và lực lượng công an xã phối hợp tổ chức Hội nghị công an lắng nghe Nhân dân nói.

3.4. Kết quả cải cách thủ tục hành chính

- Kết quả cải cách hành chính, giải quyết công việc cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp được thực hiện đảm bảo đúng hướng dẫn theo ứng dụng công nghệ số trên 6 lĩnh vực, gồm: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 2.449 hồ sơ. Trong đó: Tiếp nhận trực tiếp: 388 hồ sơ; Tiếp nhận trực tuyến 2.028 hồ sơ. (Số hồ sơ qua bưu chính công ích: 33 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến một phần: 1.086 hồ sơ; trực tuyến toàn trình: 670 hồ sơ). Kỳ trước chuyển qua: 0 HS.

- Số hồ sơ đã giải quyết trả kết quả: 2.449 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 2.449 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ). Hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ. Hồ sơ chờ bổ sung: 0 hồ sơ. Hồ sơ trả/xin rút: 0 HS.

- Thực hiện công tác giải quyết hồ sơ TTHC cho các tổ chức, công dân và doanh nghiệp tại địa phương đã hướng dẫn thực hiện nhập hồ sơ trực tuyến tại nhà, người dân ở bất kỳ nơi nào cũng có thể nhập hồ sơ và nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích mà không cần đến UBND xã để đề nghị; Kết quả 100% hồ sơ của công dân tiếp nhận đều được giải quyết đúng theo quy định và thẩm quyền. Đối với công dân là người già neo đơn, khó khăn trong việc đi lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã nhập giúp hồ sơ cho công dân và được gửi hồ sơ về theo địa chỉ của công dân đề nghị.

- Trong 03 năm xã Hoàng Hợp đã gửi 152 thư gửi đến người dân. Trong đó thư xin lỗi: 8; thư cảm ơn: 16; thư chúc mừng 183; thư chia buồn: 79

- Công tác phối hợp giữa UBND và UB MTTQ xã được thực hiện thường xuyên theo từng chủ đề, chương trình trọng tâm, trọng điểm do Cấp trên và Đảng ủy phát động.

3.5. Kết quả tổ chức khảo sát, đánh giá kết quả thực hiện

- Trong năm 03 năm qua UBND xã đã phối hợp với UB MTTQ tổ chức lấy phiếu khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Chính quyền ở 03 lĩnh vực, gồm lĩnh vực Hộ tịch, lĩnh vực Bảo trợ xã hội và lĩnh vực hộ tịch với số phiếu khảo sát là 30 phiếu/ lĩnh vực/ mỗi năm.

- Kết quả khảo sát có 45% công dân đánh giá thái độ Cán bộ, công chức nhiệt tình; 53% công dân đánh giá rất nhiệt tình và 2% công dân đánh giá bình

thường.

- Hàng năm tổ chức hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu Chính quyền với MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân theo quy định.

- Tại hội nghị đối thoại đã phát huy tinh thần dân chủ, thẳng thắn, các ý kiến của các đại biểu tập trung vào các nhóm vấn đề về phát triển kinh tế xã hội, sản xuất, đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương.

- Tiếp thu các ý kiến của các đại biểu tại hội nghị, lãnh đạo UBND xã đã trả lời các ý kiến của các đại biểu từng việc rõ ràng, cụ thể đúng trọng tâm, đi thẳng vào nội dung câu hỏi và giải đáp, làm rõ được hầu hết các vấn đề đặt ra.

- Qua công tác khảo sát, đánh giá kết quả thực hiện đạt hoàn thành tốt nhiệm vụ.

3.6. Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá rút kinh nghiệm

- Thực hiện chương trình công tác hàng năm, công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, đúng theo hướng dẫn của cấp trên.

- Trong 03 năm đã tổ chức 11 cuộc giám sát ở các chi bộ, các thôn, các trường, trạm y tế. Nội dung giám sát về các khoản thu, đóng góp tự nguyện của nhân dân; về xây dựng thôn kiểu mẫu, về công tác tuyển quân và về các khoản thu chi của chi bộ.

- Mỗi cuộc kiểm tra, giám sát đoàn kiểm tra đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế của đơn vị, cá nhân được kiểm tra để sửa, chữa rút kinh nghiệm và hoàn thành tốt các nhiệm vụ tiếp theo trong thời gian tới. Sau mỗi cuộc kiểm tra đã được các tổ chức, cá nhân khắc phục những tồn tại hạn chế và thực hiện tốt hơn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Quá trình tổ chức thực hiện mô hình “ Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” đã tạo sự chuyển biến tích cực, trách nhiệm trong nhận thức, hành động của Cấp ủy, Chính quyền, cơ quan nhà nước; đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là công tác dân vận của Chính quyền; nâng cao ý thức công vụ và phong cách phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Các tiêu chí cơ bản về “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” đã được Đảng ủy, UBND xã chú trọng thực hiện từ nhiều năm nay, nhất là trong cải cách hành chính, giải quyết các TTHC cho cơ quan, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã. Việc triển khai mô hình khá thuận lợi và nhận được sự đồng thuận cao của nhân dân. Cho đến thời điểm này, các bước triển khai thực hiện mô hình đều bảo đảm theo đúng kế hoạch đề ra và đem lại hiệu quả bước đầu rất thiết thực.

2. Hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh nhưng kết quả đạt được, qua khảo sát cũng cho thấy vẫn còn một số khuyết điểm, hạn chế như:

Việc giải quyết các thủ tục hành chính cho công dân ở một số lĩnh vực còn phân quyền, phân cấp nên người dân phải đi lại nhiều lần, gây ra sự khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn nhiều khó khăn trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trên môi trường điện tử, do một số người dân đến giao dịch tuổi cao nên việc thực hiện các bước đăng nhập trên môi trường điện tử còn nhiều hạn chế, cần có sự hỗ trợ của Công chức chuyên môn, do vậy ảnh hưởng đến quá trình giải quyết của nhiều công dân khác.

3. Bài học kinh nghiệm

Để tiếp tục xây dựng, nhân rộng và phát huy hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” tại địa phương trong thời gian tới, UBND xã đưa ra một số bài học kinh nghiệm sau:

Một là, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện sâu rộng, hiệu quả các chủ trương, nghị quyết của Trung ương, của Tỉnh của huyện về công tác vận chính quyền và xây dựng “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

Hai là, triển khai mô hình phải gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng hệ thống chính trị, chăm lo đời sống cho người dân địa phương, lấy sự hài lòng của người dân là thước đo cho hiệu quả hoạt động, điều hành của chính quyền xã.

Ba là, Tăng cường công tác phối hợp giữa UBND với khối dân vận xã xây dựng kế hoạch cụ thể, nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”, bảo đảm thiết thực, nâng cao hiệu quả các phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, khắc phục bệnh hành chính, quan liêu, xa dân. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức xã “gần dân, trọng dân, hiểu dân, nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm”.

Bốn là, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa của việc xây dựng “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh; tăng cường giám sát đối với cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu cơ quan nhà nước trong thực thi công vụ và thực hiện xây dựng “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” ở địa phương.

Năm là, Khối Dân vận Đảng ủy thường xuyên theo dõi, phối hợp với UBND xã tổ chức sơ kết, tổng kết, khen thưởng, biểu dương các tập thể, cá nhân

có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; đề phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế, yếu kém, rút ra bài học kinh nghiệm để nhân rộng và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện mô hình tại địa phương

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TIẾP TỤC THỰC HIỆN MÔ HÌNH “CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ” TRONG THỜI GIAN TỚI.

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai tuyên truyền và thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác Dân vận, Nghị quyết số 25-NQ/TW (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Dân vận trong tình hình mới”

2. Tăng cường giáo dục nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động về nội dung, phương thức công tác Dân vận của chính quyền. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt đầy đủ, nghiêm túc các nghị quyết của Đảng về công tác Dân vận, nhất là công tác Dân vận chính quyền trong thời kỳ mới. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trong đó, vận dụng phong cách Dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân” và “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý và cán bộ, công chức, viên chức.

3. Tổ chức các phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh gắn với thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW về “Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, phong cách, đạo đức Hồ Chí Minh” của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức theo phương châm hành động “Tinh thần trách nhiệm cao, chuyên môn nghiệp vụ sâu, hiệu quả công tác tốt” góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

4. Tổ chức khen thưởng, biểu dương những mô hình, điển hình làm tốt công tác Dân vận nói chung, công tác Dân vận chính quyền nói riêng; tuyên truyền, nhân rộng những tấm gương cán bộ, công chức cần mẫn, sáng tạo, linh hoạt, không ngại khó khăn trong hoạt động công vụ, phục vụ nhân dân, được nhân dân yêu mến, tin cậy. Đồng thời có biện pháp xử lý đối với những cán bộ, công chức bị nhân dân phản ánh về thái độ vô cảm, thiếu tôn trọng với nhân dân, hách dịch, cửa quyền hoặc gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

5. Tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính chính trong thực thi công vụ, thường xuyên tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trở ngại.

6. Nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, kịp thời phát hiện những thiếu sót, bất cập trong chủ trương, chính sách để đề xuất khắc phục những thiếu sót và kiến nghị bổ sung, hoàn thiện kịp thời các chủ trương chính sách đảm bảo quyền lợi chính đáng, hợp pháp cho nhân dân. Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong cán bộ, công chức của chính quyền. Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của Ủy ban nhân dân. phân công công việc và chế độ, trách nhiệm, rà soát thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính; về chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương

7. Nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức "5 biết": Biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn. "3 không": Không phiền hà, sách nhiễu; không né tránh, trách nhiệm; không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc. “4 thể hiện” Tôn trọng trong quan hệ giao tiếp; văn minh, văn hoá, lịch sự, trong giải quyết công việc; lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc; gần gũi, giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không có.

Trên đây là báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”. UBND xã báo cáo về Ban dân vận huyện ủy, UBND huyện, Khối dân vận Đảng ủy tổng hợp và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận huyện ủy (b/c);
- Phòng Nội vụ UBND huyện (b/c);
- BTV đảng ủy; T.Tr HĐND (b/c);
- UB MTTQ, các đoàn thể (p/h);
- Công chức chuyên môn (t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Phụng