

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 04 tháng 01 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà Lê Thị Luyện.

Địa chỉ: Thôn Thanh Minh, xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 28 tháng 12 năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính của Bà.

Mã số hồ sơ: 000.17.26.H56-211228-0001

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 28/12/2021.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 00 phút, ngày 29 tháng 12 năm 2021, nhưng đến 08 giờ 00 phút, ngày 04 tháng 01 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Máy tính của Công chức tư pháp bị hỏng nên không xử lý hồ sơ kịp thời cho Bà được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Tào Ngọc Quang

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 04 tháng 01 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Khới

Địa chỉ: Thôn Bính Át, xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 28 tháng 12 năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính của Ông.

Mã số hồ sơ: 000.17.26.H56-211228-0002

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 28/12/2021.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 00 phút, ngày 29 tháng 12 năm 2021, nhưng đến 08 giờ 00 phút, ngày 04 tháng 01 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Máy tính của Công chức tư pháp bị hỏng nên không xử lý hồ sơ kịp thời cho Ông được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Tào Ngọc Quang

Số: 03/PXL-UBND

Hoàng Hợp, ngày 04 tháng 01 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Ông Lê Xuân Lâm

Địa chỉ: Thôn Nhân Hòa, xã Hoàng Hợp, Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

Ngày 28 tháng 12 năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính của Ông.

Mã số hồ sơ: 000.17.26.H56-211228-0003

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 28/12/2021.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 00 phút, ngày 29 tháng 12 năm 2021, nhưng đến 08 giờ 00 phút, ngày 04 tháng 01 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Máy tính của Công chức tư pháp bị hỏng nên không xử lý hồ sơ kịp thời cho Ông được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hợp xin lỗi Ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Tào Ngọc Quang